



i-citoyen

Un nouvel équipement public :

« Le Portail Citoyen Territorial »

Avec le soutien :

Du Conseil Régional Rhône-Alpes,
De la Ville de Lyon (P.L.S.I)



0 - PRÉAMBULE :

Aujourd'hui, les réseaux de communications et les équipements publics ne sont plus seulement physiques, mais aussi numériques. Trop de structures à but non lucratif sont encore exclues de cette évolution.

Avec le dispositif « i-citoyen » une association peut transmettre, gérer et diffuser ses propres informations, faire connaître ses savoir-faire et les partager avec le plus grand nombre.

Le portail citoyen territorial est construit, élaboré et animé comme un équipement public. C'est un lieu d'échange et d'expression, à la disposition des habitants d'un quartier, d'une ville ou d'une communauté de communes.

Ce dispositif est accompagné d'une formation et d'une assistance afin que chaque association s'approprie durablement son site internet en toute sécurité.

1- PROBLÉMATIQUES :

Internet, outil de communication et d'expression devient indispensable. Ce vecteur d'échange doit rester ouvert et devenir accessible à toutes les associations.

Beaucoup trop d'associations sont exclues de cette avancée technologique... (quelques témoignages) :

1. Nous n'avons pas de site internet !!! Comment faire ????
2. Internet est perçu comme une technologie complexe « je ne suis pas informaticien ! c'est trop compliqué ! »
3. Les sites classiques ne sont souvent plus à jour « nous avons un site internet, mais la personne qui s'en occupait n'a plus le temps ! »
4. Un prix inaccessible « C'est trop cher, nous n'avons pas les moyens ! »
5. Je sais qu'il nous faut un site mais comment s'y prendre, comment faire je ne connais personne pour m'aider !
6. Internet est un lieu ouvert sur le monde « comment garantir la sécurité du site de mon association ? »
7. « Qui appeler si nous avons un problème ? »

Alors que :

- Un français sur deux utilise internet (30 millions d'internautes en déc. 2007)
- Internet est devenu indispensable à tout citoyen.

2 – LE PORTAIL CITOYEN TERRITORIAL

2.1. Les axes essentiels :

Nous connaissons tous Internet pour son infinité, sa démesure et ses extrêmes. Nous souhaitons aujourd'hui apporter **une dimension locale et ouverte sur le monde**. Cette dimension est attendue par tous les acteurs et encore plus, dans un rayonnement géographique ciblé avec des axes de communication réellement identifiés. Ces axes essentiels sont :

- une réponse adaptée aux besoins de chaque association, clubs, MJC, centre sociaux.
- un libre service, libre échange, blogs citoyen (auto-alimentation en informations)
- un partage de culture de savoir-faire et de talents
- un lieu fédérateur (rassemblement des initiatives locales)
- des formations à l'outil Internet, avec un accompagnement des utilisateurs
- une charte d'utilisation qui garantit la qualité des contributeurs

Constitué par tous ces axes, le dispositif i-citoyen a pour mission d'entretenir et de dynamiser les intérêts de tous.

2.2. Dispositif i-citoyen : une assistance moteur de trafic et de pérennité

- Création des sites internet des associations
- Formation des utilisateurs
- Assistance et hotline incluse dans les adhésions
- Animation, conseils et information des des utilisateurs
- Solutions en libre-service, mise à jour « à volonté »
- Moteur de recherche, régulateur et modérateur

2.3. Le portail citoyen : la réponse au besoin de communications.

- 1. Le portail citoyen territorial est une solution concrète et validée à Lyon.**
- 2. Le portail citoyen territorial se nourrit de l'information apportée par les citoyens et les associations actives dans le territoire.**
- 3. Le portail citoyen territorial est accompagné d'un dispositif d'assistance qui lui assure sa pérennité et son développement.**
- 4. Le portail citoyen territorial apporte une solution globale, adaptée et évolutive, pour ouvrir les portes de l'internet aux associations.**

**Avec le dispositif « i-citoyen », les utilisateurs mettent à jour leur site sans être
« informaticiens » !**



4 – LA DÉCLARATION DE GENÈVE

Le portail « i-citoyen » applique **la déclaration des villes et des pouvoirs locaux**, qui a été signé lors du sommet mondial des chefs d'Etat à Genève.

Ce projet découle naturellement d'un parcours personnel, et a bénéficié lors du **Cities e World de décembre 2003 à Lyon** (sommet initié par Mr Pierre-Alain Muet), du carrefour de valorisation d'information et d'échanges privilégiés, des villes et acteurs locaux du monde entier.

Les outils technologiques utilisés pour l'élaboration de cet espace d'échanges, sont programmés avec des logiciels libre LINUX, conformément à la déclaration des villes et des pouvoirs locaux signée par l'ONU à Genève en décembre 2003.

5 – APPORTS ET SOUTIENS.

Le portail citoyen territorial répond à l'utilisation des NTIC ainsi qu'à leurs indispensables adaptabilités à tous les citoyens. Cet objectif est aujourd'hui atteint avec un soutien institutionnel.

La Région Rhône-Alpes et la Ville de Lyon soutiennent ce dispositif depuis juin 2004.

Il bénéficie d'un apport relationnel bien fondé dont je remercie les représentants qui ont bien voulu m'inviter à les citer :

Pierre-alain Muet (Député de Lyon), **Jean-vincent Jehanno** (Conseiller Régional), **Thierry Braillard** (Conseiller Régional), **Patrice Iochem** (Dev.économique Lyon 7), **Stéphane Sacquépée** (PLSI, Ville de Lyon), **Jean-luc Tardy** (Vivantes les pentes), **Philippe Neymarc** (DRCA), **Paul-Yves Carton** (chargé de mission), **Jean Pouly** (chargé de mission PLSI), **Jean François Gagneux** (ass.croix-rousse'art), **Philippe Priéto** (FCCR Lyon 4)...

avec la participation active de :

Michel Avril (Directeur de la MJC Duchère), **Gilles Sanfélix** (développement sous php), **Isabelle Tricard** (chargée du développement de l'Ain), **Pascale Lagahe** (journaliste), **Philippe Bouverot** (France Télécom), **Thomas Craipeau** (développement en open-source web2).

et la collaboration de :

Émilie, Jean, Marie-caroline, Audrey, Medhi, Sébastien, Nicolas, Camille et Astrid (stagiaires en école de commerce et communication).

Marcel Rebolle